

# INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2024

**CENTROAGUAS S.A. E.S.P.**, en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 de la Resolución No. 151 del 2001 compilada en la Resolución CRA 943 de 2021 Artículo 1.12.6, se permite publicar la información referente a la gestión de la empresa durante el año 2024.

**Vigilada Superservicios SSP NUIR: 1-76834000-10**



Vigilado Superservicios

No. Único de registro 2852

## TOTAL USUARIOS SERVICIO ACUEDUCTO 2024

Diciembre 2024	
Residencial	Total
Estrato 1	3.166
Estrato 2	22.954
Estrato 3	20.749
Estrato 4	4.609
Estrato 5	3.677
Estrato 6	131
<b>Total Residencial</b>	<b>55.286</b>
Industrial	4
Comercial	3.516
Oficial	248
Especial	39
<b>Total Usuarios</b>	<b>59.093</b>

## TOTAL USUARIOS SERVICIO ALCANTARILLADO 2024

Diciembre 2024	
Residencial	Total
Estrato 1	3.062
Estrato 2	22.880
Estrato 3	20.688
Estrato 4	4.591
Estrato 5	3.662
Estrato 6	117
<b>Total Residencial</b>	<b>55.000</b>
Industrial	3
Comercial	3.499
Oficial	238
Especial	38
<b>Total Usuarios</b>	<b>58.778</b>

## TOTAL FACTURADO POR SERVICIO (Miles de \$)

2024		
Residencial	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	\$1.017.907.626	\$ 725.629.763
Estrato 2	\$10.009.906.659	\$8.614.639.919
Estrato 3	\$10.683.627.062	\$9.485.697.698
Estrato 4	\$2.571.029.950	\$2.418.017.316
Estrato 5	\$3.235.737.289	\$3.028.189.032
Estrato 6	\$204.803.546	\$177.336.486
<b>Total Residencial</b>	<b>\$27.723.012.132</b>	<b>\$24.449.510.214</b>
Industrial	\$295.998.827	\$7.913.030
Comercial	\$4.276.793.643	\$7.761.771.648
Oficial	\$2.133.920.100	\$1.346.749.638
Especial	\$232.402.154	\$248.413.330
<b>Total Facturado</b>	<b>\$34.662.126.855</b>	<b>\$33.814.357.859</b>

## INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2024 (\*)

Uso/Estratos	C.F. Acueducto	CONSUMO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	3,20%	3,20%
2	3,20%	3,20%
3	3,20%	3,20%
4	3,20%	3,20%
5	3,20%	3,20%
6	3,20%	3,20%
Industrial	3,20%	3,20%
Comercial	3,20%	3,20%
Oficial	3,20%	3,20%
Especial	3,20%	3,20%

(\*) Incremento generado por indexación producto de la variación del IPC

## INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2024 (\*)

Estratos	C.F. Alcantarillado	VERTIMIENTO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	3,20%	3,20%
2	3,20%	3,20%
3	3,20%	3,20%
4	3,20%	3,20%
5	3,20%	3,20%
6	3,20%	3,20%
Industrial	3,20%	3,20%
Comercial	3,20%	3,20%
Oficial	3,20%	3,20%
Especial	3,20%	3,20%

(\*) Incremento generado por indexación producto de la variación del IPC

## CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO 2024

Residencial	
Estrato 1	12,06
Estrato 2	11,35
Estrato 3	11,02
Estrato 4	11,77
Estrato 5	11,52
Estrato 6	22,47
<b>Total Residencial</b>	<b>11,34</b>
Industrial	1.232,63
Comercial	17,01
Oficial	226,44
Especial	156,01
<b>Total</b>	<b>12,77</b>

## TOTAL MEDIDORES INSTALADOS

Diciembre 2024	
Residencial	
Estrato 1	3.166
Estrato 2	22.954
Estrato 3	20.749
Estrato 4	4.609
Estrato 5	3.677
Estrato 6	131
<b>Total Residencial</b>	<b>55.286</b>
Industrial	4
Comercial	3.516
Oficial	248
Especial	39
<b>Total Usuarios</b>	<b>59.093</b>

## SUBSIDIO ACUEDUCTO

Estrato	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	50%	50%
Estrato 2	22%	22%
Estrato 3	2%	2%

## SUBSIDIO ALCANTARILLADO

Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	65%	65%
Estrato 2	30%	30%
Estrato 3	8%	8%

## CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

USO - ESTRATO	Cargo Fijo	Consumo y Vertimiento
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	65%	65%
Comercial	60%	60%
Industrial	60%	60%

Costo unitario M <sup>3</sup> - 2024	Acueducto	Alcantarillado
	3.073,53	3.523,4

COBERTURA ACUEDUCTO		QUEJAS	
Área de Intención	Tuluá	Recibidas	123
Cobertura	100,00%	Atendidas	123

## TOTAL CONEXIONES NUEVAS 2024

Solicitadas	1.208
Atendidas	1.208

## No. DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

Año 2024	1,68
Meta Indicador	<2.50

## ESTADÍSTICA DE RECLAMOS

Recibidos	1.280
Procedentes	24,77%
No procedentes	75,23%

## SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

	0,035 horas/día
--	-----------------

## INDICADORES DE GESTIÓN 2024

Municipio de Tuluá		
Nombre	Resultado	Meta
Continuidad (*)	99,79%	>= 98,36%
Cobertura urbana acueducto(*)	100,00%	100,00%
Cobertura urbana alcantarillado(*)	100,00%	100,00%
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF (m <sup>3</sup> /suscriptor*mes)(*)	6,49	8,46
Calidad del agua (Turbiedad) NTU	0,50	<2
Calidad del agua (Coliformes)	0	0
Calidad del agua (Color) UPC	5,00	<15
Calidad del agua (IRCA) (*)	0,14	0-5
Presión (m.c.a)	>= 15	>= 15
Rebose	0,00	<24 horas
Eficiencia de Recaudo (**)	98,75%	95,00%

(\*) Indicadores tarifarios según Resolución CRA 688 de 2014 (Año Tarifario 8)

(\*\*) Indicador Calculado según Resolución CRA 906 de 2019

Fuente de abastecimiento del servicio: 100% Río Tuluá

Los resultados físico-químicos y bacteriológicos obtenidos en los análisis del agua suministrada, ratifican que cumplimos con los parámetros de calidad establecidos por el Decreto 1575 del 9 de mayo de 2007 y la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, lo que demuestra que el agua es potable y apta para el consumo humano.

NUIR: 1-76834000-10