

INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2023

CENTROAGUAS S.A. E.S.P., en cumplimiento del artículo 1.3.4.6 de la Resolución No. 151 del 2001 compilada en la Resolución CRA 943 de 2021 Artículo 1.12.6, se permite publicar la información referente a la gestión de la empresa durante el año 2023



Vigilado Superservicios | No. Único de registro 2852

Vigilada Superservicios SSP NUIR: 1-76834000-10

TOTAL USUARIOS SERVICIO ACUEDUCTO 2023

Diciembre 2023	
Residencial	Total
Estrato 1	3.130
Estrato 2	22.805
Estrato 3	20.149
Estrato 4	4.545
Estrato 5	3.657
Estrato 6	127
Total Residencial	54.413
Industrial	4
Comercial	3.558
Oficial	248
Especial	39
Total Usuarios	58.262

TOTAL USUARIOS SERVICIO ALCANTARILLADO 2023

Diciembre 2023	
Residencial	Total
Estrato 1	3.021
Estrato 2	22.733
Estrato 3	20.085
Estrato 4	4.528
Estrato 5	3.643
Estrato 6	113
Total Residencial	54.123
Industrial	3
Comercial	3.537
Oficial	238
Especial	38
Total Usuarios	57.939

TOTAL FACTURADO POR SERVICIO (Miles de \$)

2023		
Residencial	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	\$925.314	\$666.435
Estrato 2	\$9.331.679	\$8.295.775
Estrato 3	\$9.781.598	\$8.965.382
Estrato 4	\$2.369.936	\$2.298.216
Estrato 5	\$3.016.738	\$2.925.889
Estrato 6	\$187.187	\$164.357
Total Residencial	\$25.612.452	\$23.316.055
Industrial	\$281.586	\$8.509
Comercial	\$4.000.375	\$8.172.562
Oficial	\$1.819.187	\$1.370.027
Especial	\$191.782	\$213.643
Total Facturado	\$31.905.383	\$33.080.795

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2023 (*)

Uso/Estratos	C.F. Acueducto	CONSUMO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	11,79%	11,79%
2	11,79%	11,79%
3	11,79%	11,79%
4	11,79%	11,79%
5	11,79%	11,79%
6	11,79%	11,79%
Industrial	11,79%	11,79%
Comercial	11,79%	11,79%
Oficial	11,79%	11,79%
Especial	11,79%	11,79%

(*) Incremento generado por indexación producto de la variación del IPC

CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO

2023	
Residencial	
Estrato 1	12,08
Estrato 2	11,58
Estrato 3	11,25
Estrato 4	12,08
Estrato 5	11,79
Estrato 6	22,73
Total Residencial	11,57
Industrial	1.263,63
Comercial	17,16
Oficial	209,93
Especial	141,88
Total	12,94

TOTAL MEDIDORES INSTALADOS

Diciembre 2023	
Residencial	
Estrato 1	3.130
Estrato 2	22.805
Estrato 3	20.149
Estrato 4	4.545
Estrato 5	3.657
Estrato 6	127
Total Residencial	54.413
Industrial	4
Comercial	3.558
Oficial	248
Especial	39
Total Usuarios	58.262

SUBSIDIO ACUEDUCTO

Estrato	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	50%	50%
Estrato 2	22%	22%
Estrato 3	2%	2%

SUBSIDIO ALCANTARILLADO

Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	65%	65%
Estrato 2	30%	30%
Estrato 3	8%	8%

CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

USO - ESTRATO	Cargo Fijo	Consumo y Vertimiento
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	65%	65%
Comercial	60%	60%
Industrial	60%	60%
Costo unitario M³ - 2023	Acueducto 3068,46	Alcantarillado 3276,51

TOTAL CONEXIONES NUEVAS 2023

Solicitadas	1.127
Atendidas	1.127

No. DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

Año 2023	1,82
Meta Indicador	< 2,50

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS

Recibidos	1.251
Procedentes	19,18%
No procedentes	80,82%

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

0,068 horas/día

COBERTURA ACUEDUCTO

Área de Intención	Tuluá
Cobertura	100,00%

QUEJAS

Recibidas	87
Atendidas	87

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2023 (*)

Estratos	C.F. Alcantarillado	VERTIMIENTO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	11,79%	11,79%
2	11,79%	11,79%
3	11,79%	11,79%
4	11,79%	11,79%
5	11,79%	11,79%
6	11,79%	11,79%
Industrial	11,79%	11,79%
Comercial	11,79%	11,79%
Oficial	11,79%	11,79%
Especial	11,79%	11,79%

(*) Incremento generado por indexación producto de la variación del IPC

INDICADORES DE GESTIÓN 2023

Municipio de Tuluá		
Nombre	Resultado	Meta
Continuidad(*)	99,76%	>= 98,36%
Cobertura urbana acueducto(*)	100%	100%
Cobertura urbana alcantarillado(*)	100%	100%
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF (m ³ /suscriptor*mes) (*)	6,34	8,81
Calidad del agua (Turbiedad) NTU	0,80	<2
Calidad del agua (Coliformes)	0,00	0
Calidad del agua (Color) UPC	5,00	<15
Calidad del agua (IRCA) (*)	0,08	0-5
Presión (m.c.a)	>=15	>=15
Rebose	1,56	<24 horas
Eficiencia de Recaudo (**)	98,93%	95,00%

(*) Indicadores tarifarios según Resolución CRA 688 de 2014 (Año Tarifario 7)

(**) Indicador calculado según Resolución CRA 906 de 2019

Fuente de abastecimiento del servicio: 100% Río Tuluá

Los resultados físico-químicos y bacteriológicos obtenidos en los análisis del agua suministrada, ratifican que cumplimos con los parámetros de calidad establecidos por el Decreto 1575 del 9 de mayo de 2007 y la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, lo que demuestra que el agua es potable y apta para el consumo humano.

NUIR: 1-76834000-10