

INFORME DE GESTIÓN Vigencia 2021

CENTROAGUAS S.A. ESP, en cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 de la Resolución No.151 del 2001 compilada en la Resolución CRA 943 de 2021 Artículo 1.12.6. se permite publicar la información referente a la gestión en la resolución del año 2021.



Vigilado Superservicios | No. Único de registro 2852

Vigilada Superservicios SSP NUIR: 1-76834000-10

TOTAL USUARIOS SERVICIO ACUEDUCTO 2021

Diciembre 2021	
Residencial	Total
Estrato 1	3.016
Estrato 2	22.198
Estrato 3	19.044
Estrato 4	4.371
Estrato 5	3.582
Estrato 6	123
Total Residencial	52.334
Industrial	4
Comercial	3.547
Oficial	246
Especial	36
Total Usuarios	56.167

TOTAL USUARIOS SERVICIO ALCANTARILLADO 2021

Diciembre 2021	
Residencial	Total
Estrato 1	2.913
Estrato 2	22.130
Estrato 3	18.983
Estrato 4	4.358
Estrato 5	3.567
Estrato 6	110
Total Residencial	52.061
Industrial	3
Comercial	3.534
Oficial	236
Especial	35
Total Usuarios	55.869

TOTAL FACTURADO POR SERVICIO (Miles de \$)

2021		
Residencial	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	\$ 758.711.370,47	\$ 555.307.418,31
Estrato 2	\$ 7.676.716.351,82	\$ 6.844.115.201,64
Estrato 3	\$ 8.104.278.035,60	\$ 7.843.833.324,73
Estrato 4	\$ 1.964.608.435,31	\$ 1.908.165.699,55
Estrato 5	\$ 2.488.579.855,73	\$ 2.403.222.642,10
Estrato 6	\$ 144.258.049,65	\$ 126.191.796,63
Total Residencial	\$ 21.137.152.098,58	\$ 19.680.836.082,96
Industrial	\$ 222.694.076,29	\$ 18.405.467,07
Comercial	\$ 2.718.303.895,48	\$ 6.163.413.854,26
Oficial	\$ 1.084.770.869,45	\$ 769.835.882,33
Especial	\$ 155.825.621,34	\$ 177.094.453,56
Total Facturado	\$ 25.318.746.561,14	\$ 26.809.585.740,18

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2021

Uso/Estratos	C.F. Acueducto	CONSUMO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	3,3768%	3,3768%
2	3,3768%	3,3768%
3	3,3768%	3,3768%
4	3,3768%	3,3768%
5	3,3768%	3,3768%
6	3,3768%	3,3768%
Industrial	3,3768%	3,3768%
Comercial	3,3768%	3,3768%
Oficial	3,3768%	3,3768%
Especial	3,3768%	3,3768%

INCREMENTO PORCENTUAL PERIODO 2021

Estratos	C.F. Alcantarillado	VERTIMIENTO SIN CMT
	Incremento %	Incremento %
1	3,3768%	3,3768%
2	3,3768%	3,3768%
3	3,3768%	3,3768%
4	3,3768%	3,3768%
5	3,3768%	3,3768%
6	3,3768%	3,3768%
Industrial	3,3768%	3,3768%
Comercial	3,3768%	3,3768%
Oficial	3,3768%	3,3768%
Especial	3,3768%	3,3768%

CONSUMO PROMEDIO ACUEDUCTO

2021	
Residencial	
Estrato 1	12,96
Estrato 2	12,46
Estrato 3	12,10
Estrato 4	12,63
Estrato 5	12,27
Estrato 6	22,25
Total Residencial	12,38
Industrial	1.336,48
Comercial	18,95
Oficial	159,29
Especial	253,88
Total	13,55

TOTAL MEDIDORES INSTALADOS

Diciembre 2021	
Residencial	
Estrato 1	3.016
Estrato 2	22.198
Estrato 3	19.044
Estrato 4	4.371
Estrato 5	3.582
Estrato 6	123
Total Residencial	52.334
Industrial	4
Comercial	3.547
Oficial	246
Especial	36
Total Usuarios	56.167

SUBSIDIO ACUEDUCTO

Estrato	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	50%	50%
Estrato 2	22%	22%
Estrato 3	1%	1%

SUBSIDIO ALCANTARILLADO

Estrato	Cargo Fijo	Vertimiento
Estrato 1	65%	65%
Estrato 2	30%	30%
Estrato 3	1%	1%

CONTRIBUCIÓN ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

USO - ESTRATO	Cargo Fijo	Consumo y Vertimiento
Estrato 5	60%	60%
Estrato 6	65%	65%
Comercial	60%	60%
Industrial	60%	60%
Costo unitario M ³ - 2021	Acueducto	Alcantarillado
	2321,73	2593,79

TOTAL CONEXIONES NUEVAS 2021

Solicitadas	1.113
Atendidas	1.113

No. DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

Año 2021	1,55
Meta Indicador	<2,5

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS

Recibidos	786
Procedentes	21,50%
No procedentes	78,50%

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

0,07 horas/día

COBERTURA ACUEDUCTO

Área de Intención	Tuluá
Cobertura	100,00%

QUEJAS

Recibidas	20
Atendidas	20

INDICADORES DE GESTIÓN 2021

Municipio de Tuluá		
Nombre	Resultado	Meta
Continuidad (*)	99,70%	>= 98,36%
Cobertura urbana acueducto (*)	100,00%	100,00%
Cobertura urbana alcantarillado (*)	100,00%	100,00%
Índice de pérdidas por usuario facturado IPUF (m ³ /suscriptor*mes) (*)	5,96	9,51
Calidad del agua (Turbiedad) NTU	1,00	<2
Calidad del agua (Coliformes)	0	0
Calidad del agua (Color) UPC	2,00	<15
Calidad del agua (IRCA) (*)	0,09	0-5
Presión (m.c.a)	>=15	>=15
Rebose	0,00	<24 horas
Eficiencia de Recaudo (**)	97,15%	95,00%

(*) Indicadores tarifarios según Resolución CRA 688 de 2014 (Año Tarifario 5)

(**) Indicador Calculado según Resolución CRA 906 de 2019

Fuente de abastecimiento del servicio: 100% Río Tuluá

Los resultados físico-químicos y bacteriológicos obtenidos en los análisis del agua suministrada, ratifican que cumplimos con los parámetros de calidad establecidos por el Decreto 1575 del 9 de mayo de 2007 y la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, lo que demuestra que el agua es potable y apta para el consumo humano.

NUIR: 1-76834000-10