

10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud							
Año	Medio de recepción	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21
2021	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACION
Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de atencion al usuario son emitidas al decimo dia de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestion.