

10.10.c) Tiempo de respuesta a cada solicitud

Año	Medio de recepción	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
2019	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACION

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de atención al usuario son emitidas al decimo día de radicado el documento, este tiempo fue establecido como indicador de gestion.