

Código: JUJ-FO-020	AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES A CENTROAGUAS S.A. ESP	
Versión: 03		
Fecha de emisión: 2023-11-08		
Página 1 de 4		

Declaro que he sido informado, **I)** Que CENTROAGUAS S.A. ESP., actuará directamente o a través de terceros como el Responsable del Tratamiento de mis datos personales y ha puesto a mi disposición la línea de atención 2317300 extensión 109, el correo electrónico protecciondatos@centroaguas.com o pqr@centroaguas.com y las oficinas de atención al cliente, disponibles de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:20 p.m. a 4:00 p.m., cuya información puedo consultar en www.centroaguas.com para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. **II)** Que mis derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por CENTROAGUAS S.A. ESP., para la atención al público y observando la Política de Tratamiento de datos personales de CENTROAGUAS S.A. ESP., disponible en <http://www.centroaguas.com/index.php/atencion-al-cliente/datos-personales>; **III)** que es voluntario responder preguntas que eventualmente me sean hechas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, y que éstos últimos serán tratados respetando sus derechos fundamentales e intereses superiores. **IV)** Que son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Manifiesto que he leído y conozco la Política de Tratamiento de Datos Personales y el aviso de privacidad la cual se encuentra disponible en <http://www.centroaguas.com/index.php/atencion-al-cliente/datos-personales> y por lo tanto otorgo consentimiento a CENTROAGUAS S.A. ESP., para tratar mi información personal.

Autorizo a CENTROAGUAS S.A. ESP., a modificar o actualizar su contenido a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía o por correo electrónico.

Así mismo autorizo expresa e irrevocablemente a CENTROAGUAS S.A. ESP., a procesar, solicitar, divulgar, obtener de cualquier fuente y/o a reportar a las centrales de Información del Sector Financiero con las que tenga convenio o contrato, o a cualquier otra entidad nacional o internacional que maneje o administre bases de datos, toda la información y referencias relativas a mi persona y/o a mis representados, con respecto a mi comportamiento e historial crediticio, incluidos todos mis antecedentes referentes a mi comportamiento y/o el de mis representados frente al sector financiero, hábitos comerciales, y, en general, frente al cumplimiento de obligaciones crediticias, podrá igualmente consultar la información positiva y negativa de los hábitos de pago, y aquella que se refiera a la información personal necesaria para el estudio, análisis y eventual otorgamiento de un crédito, celebración de un contrato o de un acuerdo de pago, sea en general administrada y en especial, capturada, tratada, procesada, operada, verificada, transmitida, transferida, usada o puesta en circulación y consultada. Con estos mismos alcances, atributos y finalidad, autorizo expresamente para que tal información sea concernida y reportada en las bases de datos y centrales financieras de riesgo. El reporte a las centrales de riesgo será informado a EL DEUDOR por CENTROAGUAS S.A. ESP., con señalamiento expreso de la obligación en mora que lo ha generado, el monto y el fundamento de esta.


Dicha comunicación, se realizará con una antelación de por lo menos veinte (20) días calendario, a la fecha en que se producirá el reporte. Autorizo de manera expresa, libre e inequívoca para que CENTROAGUAS S.A. ESP realice el tratamiento de mis datos personales, así mismo, autorizo de manera expresa libre e inequívoca para que CENTROAGUAS S.A. ESP pueda efectuar la consulta y el reporte a las centrales de riesgo previo cumplimiento de las disposiciones legales.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a CENTROAGUAS S.A. ESP., y a quien le sean cedidos los derechos, para tratar mis datos personales; por lo tanto, CENTROAGUAS S.A. ESP podrá usar mi información para todos y cada uno de los siguientes fines en mi condición de:

Código: JUJ-FO-020	AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES A CENTROAGUAS S.A. ESP	
Versión: 03		
Fecha de emisión: 2023-11-08		
Página 2 de 4		

USUARIO Y/O SUSCRIPTOR


En calidad de usuario y/o suscriptor de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, CENTROAGUAS S.A. ESP podrá tratar mis datos personales para los siguientes fines: **a)** Controlar y ejecutar las solicitudes relacionadas con los servicios prestados por la empresa, esto es lo relacionado con los procesos de suscripción, conexión, suministro, facturación, realización de la lectura de los medidores, suspensión del servicio por falta de pago y/o incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de condiciones uniformes, reconexión del servicio en razón de la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado. **b)** Remitir las respuestas de las consultas y la notificación de la respuesta de los derechos de petición instaurados por los peticionarios. **c)** Adelantar los trámites, servicios y otros procedimientos que sean solicitados a la empresa relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y sus actividades conexas. **d)** Adelantar las acciones de cobro persuasivo y cobro pre jurídico de las deudas que le asistan a los usuarios y/o suscriptores por el incumplimiento de las obligaciones pecuniarias de los servicios prestados por la empresa. **e)** Suministrar información a los diferentes organismos de control y a las autoridades administrativas y judiciales, igualmente, instaurar las denuncias y demandas ante las autoridades competentes. **f)** Adelantar las investigaciones administrativas en procura de detectar fraudes al sistema de acueducto y alcantarillado **g)** Enviar comunicaciones y notificaciones de actos administrativos, emitidos por los distintos procesos, subprocesos y áreas de la organización. **h)** Realizar campañas, actividades de divulgación, y recibir capacitación por los distintos procesos, subprocesos y áreas de la organización. **i)** Desarrollar, implementar y ejecutar actividades de gestión social con la comunidad, responsabilidad social empresarial, así como programas ambientales. **j)** Actualizar bases de bases de datos, incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales. **k)** Transferir y transmitir los datos personales en el país o fuera de él, en razón al objeto social de la empresa y de los aliados comerciales, o de aquellos que se tenga una relación operativa que provean servicios necesarios para la operación de la empresa o con las personas naturales o jurídicas que se celebren cualquier tipo de contrato. **l)** Manejo de la información por parte de proveedores y/o contratistas para las gestiones relacionadas con trámites y servicios definidos en sus respectivos vínculos con la empresa y siempre que ello sea estrictamente necesario. **m)** Elaborar estudios, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias, llamadas, entrevistas de satisfacción relacionados con los servicios y/o productos prestados por la empresa, igualmente, realizar los respectivos registros y análisis de todos y cada uno de los datos de los diferentes procesos de la organización y realizar análisis de riesgo. **n)** Presentar informes a entidades o autoridades externas, que permitan dar cumplimiento a las exigencias legales y contractuales requeridos a la empresa. **ñ)** Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables. **o)** Prestar los servicios de información a través de los diferentes medios de contacto. **p)** Evaluar la calidad de los servicios prestados. **q)** Desarrollar e implementar estrategias de mercadeo y promoción relacionadas con los servicios ofrecidos por CENTROAGUAS S.A. ESP., o por sus aliados comerciales. **r)** Realizar campañas de difusión y desarrollar estrategias de comunicación relacionada con obras y los servicios ofrecidos por CENTROAGUAS S.A. ESP. y sus contratistas. **s)** Suministrar a las asociaciones gremiales del sector de acueducto y alcantarillado y a los sistemas manejados por éstas, los datos personales necesarios para la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información del sector correspondiente. **t)** Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con CENTROAGUAS S.A. ESP. o terceros que contraten con él, o aquel que llegare a tener. **u)** Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual CENTROAGUAS S.A. ESP. posea un vínculo contractual de cualquier índole. **v)** Conocer los datos que reposen en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan y proporcionarles mi información a los mismos. **w)** Acceder y consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, Tribunales y Altas Cortes) ya sea nacional o extranjera. **x)** Transferir

Código: JUJ-FO-020	AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES A CENTROAGUAS S.A. ESP	
Versión: 03		
Fecha de emisión: 2023-11-08		
Página 3 de 4		

o transmitir los datos a las compañías matrices, filiales, subsidiarias, controladas de CENTROAGUAS S.A ESP., dentro y fuera del país **y**) Uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los derechos de autor; los derechos conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen, sobre las capacitaciones, diligencias, reuniones y demás actividades realizadas por la empresa, los cuales podrán ser utilizados para fines educativos, informativos y de publicidad de la organización de manera interna y externa a través de los medios masivos de comunicación, sin ningún tipo de compensación o remuneración alguna. **z**) Ser contactado a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales. Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la ley y en el marco de las funciones que lo son atribuibles a CENTROAGUAS S.A. ESP.

PROVEEDOR, CLIENTE O CONTRATISTA

En mi calidad de proveedor, cliente o contratista, autorizo a CENTROAGUAS S.A. ESP para que realice el tratamiento de mis datos personales para los siguientes fines: **a)** Para todos los fines relacionados con el objeto de los procesos de contratación, ofertas mercantiles, ordenes de servicios o relacionados con éstos. **b)** Realizar todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley. **c)** Gestionar las actividades para la ejecución de pagos de la empresa, emisión de certificados de ingresos y retenciones (personas naturales y jurídicas) y relaciones de pagos. **d)** Gestionar el proceso contable de la empresa. **e)** Realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las diferentes etapas contractuales en las relaciones con proveedores y contratistas. **f)** Expedir las certificaciones contractuales solicitadas por los contratistas de la empresa o solicitudes de las entidades competentes. **g)** Mantener un archivo digital que permita contar con la información correspondiente a cada contrato. **h)** Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con CENTROAGUAS S.A ESP., y terceros que contraten con él, respecto de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por ella que haya o no adquirido o, respecto de cualquier relación de negocios o comercial que tenga CENTROAGUAS S.A ESP., **i)** Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con CENTROAGUAS S.A ESP. o terceros que contraten con él, o aquel que llegare a tener. **j)** Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual CENTROAGUAS S.A E.S.P. posea un vínculo contractual de cualquier índole. **k)** Conocer mis datos que reposen en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan y proporcionarles mi información a los mismos. **l)** Acceder y consultar mis datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera. **m)** Transferir o transmitir los datos a las compañías matrices, filiales, subsidiarias, controladas de CENTROAGUAS S.A ESP., dentro y fuera del país **n)** Ser contactado a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales. **ñ)** Uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los derechos de autor; los derechos conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen, sobre las capacitaciones, diligencias, reuniones y demás actividades realizadas por la empresa, los cuales podrán ser utilizados para fines educativos, informativos y de publicidad de la organización de manera interna y externa a través de los medios masivos de comunicación, sin ningún tipo de compensación o remuneración alguna. Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que lo son atribuibles a CENTROAGUAS S.A. ESP.

Código: JUJ-FO-020	AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES A CENTROAGUAS S.A. ESP	
Versión: 03		
Fecha de emisión: 2023-11-08		
Página 4 de 4		

La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Nombre: _____

Firma: _____

Identificación: _____

Fecha: _____